**FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU**

Číslo daňového dokladu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Názov Tovaru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefónny kontakt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Emailová adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Číslo účtu, ak bol tovar zakúpený na dobierku, peniaze budú vrátené na účet )

Dôvod vrátenia tovaru:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Podpis zákazníka

**Postup ako vrátiť tovar**

**Vrátenie tovaru:**

1. Vypíšte formulár "Vrátenie tovaru" a odošlite ho spolu s tovarom

2. Spolu s tovarom odošlite aj priloženú faktúru, pre lepšiu identifikáciu.

3. Vrátenie platby trvá 5- 14 dní v súlade s platnými predpismi

4. Odporúčame tovar odoslať kuriérskou spoločnosťou alebo poštou s možnosťou odoslať tovar ako "Doporučený" alebo s "Potvrdením odoslania". Za stratený tovar počas Vašej prepravy neručíme.

5.Tovar neposielajte na dobierku, lebo nebude prevzatý. Finančné prostriedky Vám budú poslané na účet.

6. Vrátenie produktu, ktorý je nepresný ( napr. vana do kufra nesedí pre daný typ automobilu ), je potrebné vrátiť tovar, nepoškodený, nepoužitý a so všetkými štítkami. V takomto prípade Vás žiadame o zaslanie fotky ako podklad pre uznanie vrátenia. Fotku priložte k reklamovanému tovaru, alebo pošlite na email: vratenie@autoobchod.sk taktiež spolu s "Formulárom Vrátenie tovaru ".

7. Vrátenie tovaru je možné ktorý je, nepoužitý, čistý, nepoškodený a vrátane všetkých štítkov. Ak jedna z týchto podmienok nebude splnená, nebude Vám uznané vrátenie tovaru.

8. Ak máte záujem o výmenu tovaru, spravte úplne novú objednávku. Peniaze z vráteného tovaru Vám budú pripísané na účet.

**ADRESA PRE VRÁTENIE TOVARU:**

Autoobchod.sk - vrátenie

OR Invest s.r.o.

Štefánikova 3794

085 01 Bardejov